

Responsible Disclosure

Bij Openbaar Onderwijs Emmen (OOE) vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek (kwetsbaarheid) is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden, dan stellen wij het zeer op prijs als u hier melding van maakt door een e-mail te sturen naar onze afdeling Algemeen Beheer Computerfaciliteiten t.a.v. D. Bruin, d.bruin@oo-emmen.nl, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze leerlingen, medewerkers, gebruikers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wat wij van u vragen als u een melding doet over een kwetsbaarheid in een ICT-systeem:

- Doe de melding zo snel mogelijk na ontdekking van de kwetsbaarheid.
- Geef voldoende informatie om het probleem te kunnen vinden zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer informatie nodig zijn.
- Maak geen gebruik van de kwetsbaarheid door bijvoorbeeld meer informatie/ data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of (persoons)gegevens van leerlingen, leerkrachten, andere medewerkers of derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- Deel de informatie over de kwetsbaarheid niet met anderen totdat deze is verholpen.
- Alle (vertrouwelijke) gegevens die zijn verkregen via de lek direct na het verhelpen van de lek te wissen.
- Als u een kwetsbaarheid hebt ontdekt, maak daar geen gebruik van door een aanval te doen op de beveiliging van de school.

Wat doet OOE met uw melding en hoe gaat OOE uw melding behandelen:

- OOE reageert binnen 5 werkdagen op uw melding. Deze reactie bevat een beoordeling van de melding, hoe we de kwetsbaarheid gaan oppakken en wanneer wij hiervoor een oplossing verwachten te hebben;
- OOE houdt u als melder op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem
- Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost. OOE zal samen met u bepalen of en hoe over het gemelde probleem wordt bericht. Berichtgeving vindt pas plaats nadat het probleem is opgelost.
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen met betrekking tot de melding*;
- OOE behandelt uw melding vertrouwelijk. OOE deelt persoonlijke gegevens niet met derden zonder uw toestemming. Behalve als dit wettelijk of door een rechterlijke uitspraak verplicht is. OOE kan, als u dat wilt, uw naam vermelden als de ontdekker van de gemelde kwetsbaarheid.
- Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

* Let op: ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons netwerk uitgebreid te scannen om zwakke plekken te ontdekken. Er bestaat een kans dat u tijdens uw onderzoek handeling uitvoert die volgens het strafrecht strafbaar zijn.

Het feit dat OOE geen aangifte tegen u zal doen sluit niet uit dat er een strafrechtelijk onderzoek naar uw handelen gehouden kan worden dan wel dat u strafrechtelijk kunt worden veroordeeld.